

Construire une relation parents-enseignants pour la réussite de tous les enfants

Marie Pimmel

Des ressources sur le site du CRDP de Rennes : <http://icem.fr/url/widuc.htm>

Il s'agit d'un site comprenant des séquences vidéo (suivies de suggestions d'animations ou de formations), des récits de vie et des fiches documentaires qui sont autant d'outils qui nous permettent de mieux comprendre les problématiques de cette relation et de réfléchir à ce que l'on peut entreprendre dans nos pratiques et nos écoles afin de travailler en complémentarité avec les familles pour permettre la réussite de tous les enfants.

La question de la coopération entre les parents et l'école est d'ailleurs de cœur de la récente circulaire du 15/10/13, qui rappelle l'enjeu majeur d'une coopération renforcée avec les parents, et en particulier avec les plus éloignés de l'institution scolaire, pour construire l'école de la réussite de tous.

Le site a été réalisé à partir d'un projet à l'initiative et piloté par ATD Quart Monde mené entre 2007 et 2011 dans le quartier de Maurepas à Rennes intitulé « En associant leurs parents à l'école, tous les enfants peuvent réussir ! » (en partenariat avec les écoles, l'Académie de Rennes, la ville de Rennes, la FCPE, l'IUFM de Bretagne et l'université Rennes 2), pour lutter contre les inégalités.

Les cinq séquences vidéo (« Souvenirs d'école », « Peurs réciproques », « Entrée en relation », « Espace pour les parents », « Education partagée ») nous éclairent sur les nœuds d'incompréhension en nous présentant des témoignages de parents et d'enseignants.

On pourra retenir cinq principales causes d'incompréhension :

1) Certains parents sont considérés comme démissionnaires alors que pour eux il ne faut pas intervenir dans l'école et la scolarité de leur enfant puisque cela relève du domaine de compétences des enseignants.

2) Des rencontres difficiles car les convocations sont souvent synonymes de problèmes et génèrent des malaises, de la peur, des tensions chez les parents. Le retrait reste la pratique la plus courante chez ceux qui ont vécu des expériences négatives d'élève ou maîtrisent mal la langue pour préserver leur dignité et ne pas se sentir culpabilisés.

3) La place des parents dans l'école n'est pas explicitée, ils méconnaissent les lieux, les codes, le rôle des différents intervenants...

4) Le langage des enseignants est compliqué pour certains parents qui n'osent pas forcément le dire.

5) Des malentendus autour du statut enfant-élève. Les enseignants ne savent pas qui est vraiment l'enfant, ce qu'il vit dans son milieu familial, sa culture, ses origines... Tout comme les parents qui ne savent pas réellement qui est l'élève, ce qu'il vit en classe, à l'école... Certains parents ont du mal à accepter les critiques des enseignants dès que leur enfant est confronté à des problèmes d'apprentissage ou de comportement.

Des propositions formulées conjointement par les parents et les enseignants ont émergé lors de rencontres au cours du projet (tableau non exhaustif) :

Thème	Des conditions pour s'associer	Communication	Coopération école- parents
Questionnement	- Comment faire venir les parents qui ne viennent pas ? - Que peuvent apporter les parents ?	- Comment mieux communiquer ?	-Qu'entend-on par éducation partagée ?
Pistes	- Créer les conditions d'une écoute réciproque - Des lieux facilitant les relations (espaces parents) - Parents relais - Parler une langue comprise de tous - S'appuyer sur les compétences des parents, ce qu'ils peuvent apporter de positif à l'école	- Rendre l'école plus accessible aux parents - Rendre la classe plus lisible (inviter les parents dans la classe, cahier de liaison, mise en valeur des productions des élèves...)	- Respecter le rôle et la place de chacun - Prendre en compte tous les acteurs de l'éducation (famille, périscolaire, amis...) - Cohérence entre les règles de la famille et de l'école (mêmes si ce ne sont pas les mêmes) pour que les enfants s'y retrouvent

Pour vous donner envie, quelques extraits (instructifs) de témoignages de parents d'élèves et d'une enseignante :

« Je n'avais pas de connaissance avec le monde éducatif. Je me dis qu'il fallait peut-être faire des formulations, des choses comme ça... Je ne savais pas faire ça. Je me voyais mal aller vers eux.

Et puis, c'est pour ça que j'avais une peur bleue d'aller vers eux, parce que je ne voulais pas me montrer avec ce manque de connaissances de tout ça, parce que les enfants ils n'auraient pas été fiers de moi, qu'ils disent : tiens maman elle a été parler, ils ont dit ça sur elle... Je ne voulais pas qu'on pense ça de moi, je ne voulais pas que les autres sachent ça. Et j'avais honte aussi de dire que je ne savais pas. »

« Il faut sans doute un premier entretien, un deuxième, une réunion, écouter l'enseignant parler. C'est là qu'on se dit : mais il [l'enseignant] est parent avant tout aussi. S'il ne l'est pas, il va peut-être le devenir. Et puis il écoute. S'il arrive à écouter 20, 25 enfants, à parler avec eux, je pense que l'enseignant est capable d'écouter les parents, ou le parent, même s'il a sa difficulté de la langue. »

« Je pense que pendant des années, l'école faisait les choses, pensait qu'elle pouvait faire. Aujourd'hui, les méthodes ont changé, les mentalités ont changé, les enfants aussi ont changé. Les caractères ne sont plus les mêmes, et l'école ne peut plus faire sans les parents. Les parents, je pense, commencent à prendre conscience que l'école ne peut pas tout faire, éduquer, instruire, et donc on a un rôle à jouer, important, d'être derrière nos enfants, que l'équipe pédagogique sache en tout cas, ait conscience qu'on est là, qu'ils peuvent faire appel à nous quand il y a souci, et qu'on peut aussi se voir, même si tout va bien, juste échanger. »

« Il faut que les parents aient compris que l'enseignant a envie que leur gamin réussisse. Il faut que les parents fassent confiance à l'enseignant. Si l'enfant vient à l'école avec plaisir, s'il a créé une relation avec l'enseignant, et si l'enseignant a réussi à créer une relation, c'est quasiment gagné parce que le retour que l'enfant va faire chez lui aussi va être important pour aider les parents à créer ce regard sur l'enfant. »

○ **Références de la circulaire :**

Relations École - Parents
Renforcer la coopération entre les parents et l'école dans les territoires
NOR : REDE1324999C
circulaire n° 2013-142 du 15-10-2013
RED - DGESCO B3-3 et B3-1

<http://icem.fr/url/kypor.htm>

○ **En complément, les livres :**

- *Quelle école pour quelle société, Réussir l'école avec les familles en précarité*, ATD Quart Monde-Pascale Percq, Editions Quart Monde-Chronique sociale, 5€
- *Tous peuvent réussir, partir des élèves dont on n'attend rien*, Régis Félix et onze enseignants, Editions quart monde-Chronique sociale, 16,90€

○ **Lien de présentation du réseau école d'ATD Quart Monde :**

<http://icem.fr/url/dxnal.htm>

○ **Prochaine réunion du groupe école de Colmar**

mercredi 19 mars 2014 à 14 h
à la Maison ATD Quart Monde
8 rue Oberhoweg 68000 Colmar.



Lana CE2
Ecole de Fréland